

Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Zvolen

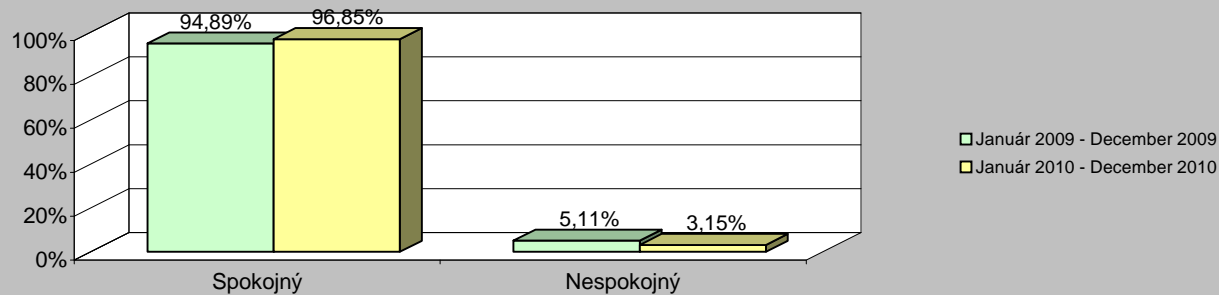
1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

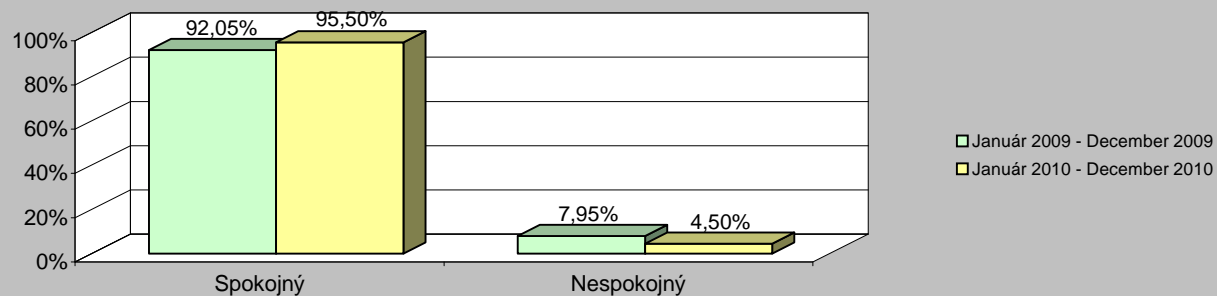
3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

Obdobie	Počet respondentov	Otázka									
		1		2		3					
		Spokojný	Nespokojný	Spokojný	Nespokojný	Internetová stránka	Brožúry, letáky	Zákaznícky časopis	Telefónna linka	Rádio, tlač, televízia	Nevyjadriť sa
Január 2009 - December 2009	176	167	9	162	14	65	37	6	36	63	7
%-na spokojnosť/nespokojnosť		94,89%	5,11%	92,05%	7,95%	36,93%	21,02%	3,41%	20,45%	35,80%	3,98%
Január 2010 - December 2010	222	215	7	212	10	88	50	18	53	61	28
%-na spokojnosť/nespokojnosť		96,85%	3,15%	95,50%	4,50%	39,64%	22,52%	8,11%	23,87%	27,48%	12,61%

Spokojnosť s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú

